Договор фулфилмента: что прописать (чек-лист)

Шаблон Latax · latax.ru — планировка складов и производств онлайн

Чек-лист условий, которые стоит согласовать с продавцом до начала работы и закрепить в договоре и приложениях (тарифы, регламент). Это не готовый договор: окончательный текст проверьте с юристом.

Объект: _____ Дата: _____ Составил: _____

1. Стороны и предмет

Параметр	Значение	Что указать
Исполнитель и заказчик		Наименования, ИНН, банковские реквизиты, ответственные лица
Перечень услуг		Приёмка, пересчёт, маркировка, хранение, упаковка, сборка поставок, отгрузка на склады маркетплейсов, возвраты
Маркетплейсы и схемы		Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет; FBO, FBS
Товары		Категории, ограничения (опасные, хрупкие, продукты, маркированные товары)

2. Тарифы и оплата

Параметр	Значение	Что указать
Тарифы		Приложение с ценами за единицу: приёмка, хранение (за м³, паллету или ячейку в сутки), упаковка, маркировка, сборка, доставка
Минимальный платёж		Есть ли минимальная сумма в месяц
Расходники		Входят в тариф или оплачиваются отдельно: пакеты, плёнка, коробки, этикетки
НДС		Цены с НДС или без; ставка исполнителя
Порядок оплаты		Предоплата, постоплата по акту; сроки; изменение тарифов — за сколько дней уведомлять

3. Приёмка и расхождения

Параметр	Значение	Что указать
Как принимается товар		По количеству мест, поштучно, с проверкой качества или без
Срок приёмки		Сколько рабочих дней от поступления до размещения
Расхождения и брак		Акт расхождений, фото, срок уведомления заказчика
Документы на поставку		Что заказчик передаёт: спецификация, штрихкоды, коды маркировки

4. Хранение и обработка

Параметр	Значение	Что указать
Условия хранения		Температура, влажность, отдельное хранение особых товаров
Сроки сборки поставок		От заявки до готовности поставки на склад маркетплейса
Требования маркетплейсов		Кто отвечает за упаковку и этикетки по правилам маркетплейса и штрафы за нарушения
Маркировка «Честный знак»		Кто заказывает коды, кто наносит, кто вводит в оборот
Инвентаризация		Как часто, в чьём присутствии, порядок оформления

5. Ответственность

Параметр	Значение	Что указать
Утрата и повреждение		Возмещение — по закупочной цене или иной; лимит ответственности; сроки претензий
Штрафы маркетплейсов		Кто возмещает штрафы по вине исполнителя
Страхование		Страхуется ли товар на складе и за чей счёт
Форс-мажор		Перечень и порядок уведомления

6. Отчёты, срок и расторжение

Параметр	Значение	Что указать
Отчёты		Остатки, движение, акты оказанных услуг — частота и формат (личный кабинет, выгрузка)
Срок договора		Срок, автопролонгация
Расторжение		Срок уведомления, вывоз остатков, удержание товара при долге
Споры		Претензионный порядок, суд

Пояснения к разделам: https://latax.ru/kalkulyator-fulfilmenta/
Цифры для заполнения — вместимость, нагрузки, грузопоток, сети, персонал — можно получить в бесплатном планировщике Latax: https://latax.ru/app/